



A Terpstra

Besparen op energie, internet en telefonie

Klachten procedure

Wanneer u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de organisatie van A Terpstra dan willen wij dit graag weten. Uw ervaringen kunnen onze organisatie helpen om te verbeteren waar mogelijk.

Een klacht over A Terpstra kan gemaild worden naar: aterpstra@bespaarnu.info. Ontvangst van uw klacht bevestigen wij binnen 3 werkdagen.

Uw klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Uw klacht proberen wij, na hoor en wederhoor van de betrokken partijen, binnen 10 werkdagen op te lossen. A Terpstra zal binnen het redelijke er alles aan doen om de klacht op te lossen naar tevredenheid van iedereen.

Indien A Terpstra meer tijd nodig heeft om een klacht te onderzoeken dan zullen wij een mail sturen waarin het uitstel door A Terpstra wordt toegelicht en zal er een indicatie van het benodigde tijdspad worden afgegeven.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd door A Terpstra en voor de duur van ten minste 1 jaar bewaard.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22 april 2021.