



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN A Terpstra (versie 2021)

Dit zijn de algemene voorwaarden van A Terpstra gevestigd aan It Pypke 40 te Hallum, geregistreerd in het KVK handelsregister onder nummer 61294144.

Algemeen

1. Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de overeenkomst tussen partijen.
 - 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van A TERPSTRA en alle (rechts)personen waarvan A TERPSTRA zich bedient, zoals ondergeschikten en vertegenwoordigers en franchisenemers, en maken integraal onderdeel uit van iedere (hoofd)overeenkomst tussen A TERPSTRA en de afnemer.
 - 1.2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de afnemer of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 1.3. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden.
 - 1.4. Het is A TERPSTRA toegestaan om de tussen partijen geldende algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. A TERPSTRA zal de afnemer van de wijzigingen op de hoogte brengen.

2. De rol van A TERPSTRA

Wat doet A TERPSTRA voor de afnemer?

- 2.1. A TERPSTRA zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken, procedures en informatie. Alle diensten van A TERPSTRA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover A TERPSTRA zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.
- 2.2. A TERPSTRA probeert weliswaar op basis van de door de afnemer aangegeven wensen een besparing te realiseren, maar is hierbij afhankelijk van de informatievoorziening van de afnemer zelf én van de verschillende toeleveranciers. Bovendien veranderen toeleveranciers van tijd tot tijd hun prijzen en voorwaarden. Het gebruik dat de afnemer maakt van door A TERPSTRA verstrekte adviezen en rapporten is daarom voor risico van de afnemer en het staat A TERPSTRA vrij om – in gevallen waarbij de toeleveranciers hun aanbod tussentijds hebben gewijzigd – af te wijken van het geoffreerde dan wel geaccepteerde, zonder dat hiervoor aanspraak op schadevergoeding ontstaat.
- 2.3. Adviezen en rapporten die aan de afnemer zijn verstrekt, zijn louter voor intern gebruik door de afnemer. Het is de afnemer niet toegestaan om de inhoud van adviezen en rapporten of de

methoden, werkwijzen of technieken van A TERPSTRA aan derden te verstrekken of openbaar te maken.

3. Verplichtingen van de afnemer

Om gebruik van de diensten van A TERPSTRA te kunnen maken, dient de afnemer zijn of haar medewerking te verlenen.

3.1. De afnemer staat ervoor in dat hij of zij alle gevraagde gegevens of andere relevante gegevens aan A TERPSTRA volledig en naar waarheid heeft verstrekt, opdat A TERPSTRA een correcte maatwerkanalyse kan doen.

3.2. De afnemer verleent zijn of haar medewerking aan het afgeven van machtigingen jegens toeleveranciers, opdat A TERPSTRA van specifieke toeleveranciers de benodigde informatie kan opvragen en desgewenst voor de afnemer met specifieke toeleveranciers contracten kan sluiten. In het laatste geval ontstaat er met andere woorden een rechtstreeks contract tussen de afnemer en de gekozen toeleveranciers.

3.3. Bij het verlenen van de opdracht garandeert de afnemer bevoegd te zijn de overeenkomst met A TERPSTRA aan te gaan en de benodigde machtigingen af te geven.

4. Prijs en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

4.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten van A TERPSTRA zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat A TERPSTRA bevestigt dat de overeenkomst met de afnemer tot stand komt of als A TERPSTRA uitvoering heeft gegeven aan de opdracht. Tenzij uitdrukkelijk anders is opgenomen behelzen offertes van A TERPSTRA geen verzekeringen. Nieuwere offertes van A TERPSTRA doen oudere offertes onmiddellijk vervallen.

4.2. Advieskosten zijn voor particulieren veelal niet van toepassing. In ieder andere situatie worden de advieskosten vooraf afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

4.3. Verschuldigde bedragen worden door de afnemer volgens de op de factuur vermelde betalingscondities betaald. De afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of storning van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

5. Aansprakelijkheid van A TERPSTRA

A TERPSTRA beperkt in dit artikel zijn aansprakelijkheid voor schade.

5.1. Met name rust op A TERPSTRA geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van toeleveranciers. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, verlies van of verminderde bereikbaarheid, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.

5.2. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan A TERPSTRA zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van A TERPSTRA.

6. Voorwaarden en termijnen toeleveranciers

Omdat A TERPSTRA zelf geen diensten levert, maar afhankelijk is van toeleveranciers, gelden de volgende extra voorwaarden.

6.1. De afnemer accepteert of zal accepteren de contractduren en de voorwaarden van de door de afnemer gekozen toeleveranciers voor de betreffende diensten of producten.

6.2. Geoffreerde contracten van toeleveranciers gaan uit van contractduren en laten bijzondere of tijdelijke acties van toeleveranciers buiten beschouwing.

6.3. Indien de afnemer gebruik wenst te maken van specifieke kortingen of tijdelijke kortingsacties van specifieke toeleveranciers, dan kan dit invloed hebben op de hoogte van de door A TERPSTRA geoffreerde bedragen. Eventuele nadelige invloed op het prijsniveau of voorwaarden van de toeleverancier zijn voor rekening en risico van de afnemer.

6.5 A TERPSTRA is gerechtigd om in het kader van haar dienstverlening aansprakelijkheidsbeperkingen en andere voorwaarden van de door de afnemer geselecteerde toeleveranciers overeen te komen voor de afnemer.

7. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

7.1. Op de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin A TERPSTRA gevestigd is.

7.3. Indien enige bepaling uit de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.

7.4. Informatie en mededelingen op de website en in brochures van A TERPSTRA zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

